

# Termeni și condiții

## Termeni generali

Folosirea site-ului motart.ro și/sau plasarea unei comenzi implică acceptarea termenilor și condițiilor prezentate mai jos, care reprezintă înțelegerea dintre părți (contractul). Drept urmare, recomandăm citirea cu atenție a acestora.

Prin utilizarea denumirilor de : motart, moțart, motart.ro, moțart.ro, GFK STUDIO DESIGN, „site”, „vânzător”, „magazin”, „magazin online”, „companie”, din acest document, se face referire directă la GFK STUDIO DESIGN SRL.

În calitate de proprietar și administrator al site-ului www.motart.ro, GFK STUDIO DESIGN își rezervă dreptul de a actualiza și modifica în orice moment conținutul acestuia, precum și Politica de confidențialitate, Termenii și condițiile de folosire, fără o notificare prealabilă.

Vă rugăm să vizitați periodic aceste secțiuni, pentru a verifica termenii și condițiile pe care le-ați acceptat.

## Definiții

**Vânzător** – Societatea GFK STUDIO DESIGN SRL

Datele de identificare:

Număr înregistrare Registrul Comerțului: J8/682/2020

Cod identificare fiscală: 42439851

Sediu social: Sânpetru, Str. Cazărmii nr. 669, camera 1, județul Brașov.

**Cumpărător / Client** – orice persoană fizică sau juridică, care plasează o comandă pe site;

**Utilizator / Vizitator** – orice persoană fizică sau juridică, care accesează/vizitează site-ul;

**Site** – domeniul motart.ro și subdomeniile acestuia;

**Membru** – orice persoană fizică sau juridică, care își creează un cont pe site;

**Cont / Cont de membru** – ansamblul format dintr-o adresă de e-mail și o parolă care permit utilizatorului accesul la istoricul comenzilor;

## Conținut

- Toate informațiile de pe site care pot fi accesate și vizualizate;
- Orice informație transmisă oricărui client/ cumpărător/ membru de către motart.ro prin orice mijloace de comunicare;
- orice informație comunicată, prin orice mijloc de către un angajat sau colaborator al motart.ro utilizatorului sau clientului, la una din adresele de contact specificate de client (ex. curier);
- informații legate de produsele și/sau tarifele practicate de motart.ro într-o anumită perioadă;
- date referitoare la motart.ro, sau alte date privilegiate ale acesteia.

**Produse** – Bun material mobil prezentant pe site în vederea comercializării către clienți;

**Document / Contract** – prezentele Termeni și Condiții;

**Alerte / Informări** – mijlocul de informare, electronic sau telefonic, asupra statusului comenzilor plasate de client (și / sau disponibilitatea produselor din stoc);

**Tranzacție** – reprezintă plata efectuată de către cumpărător către vânzător, în scopul achiziționării produselor dorite de pe site-ul motart.ro. De asemenea „tranzacție” face referire și la rambursarea sumei plătite de către cumpărător, în cazul în care acesta a solicitat, returul unui produs (Pentru mai multe detalii, te rugăm consultă politica de retur).

## Drepturi de autor

Conținutul site-ului motart.ro este proprietatea GFK STUDIO DESIGN SRL și este protejat de

legea nr. 8/1996 privind drepturile de autor.

GFK STUDIO DESIGN SRL permite utilizatorului acces limitat pe site-ul www.motart.ro, doar

în interes personal, în vederea efectuării de comenzi online sau informare.

Utilizatorul nu

are dreptul de a copia, modifica sau reproduce site-ul (parțial sau integral), de a vinde /

revinde sau orice altă manieră de exploatare a site-ului în scopuri comerciale.

Conținutul site-ului include, dar nu se limitează la: logo, imagini, ilustrații, elemente

grafice, text, produse, video, e-mail. Acestea nu pot fi folosite, fără a avea permisiunea în

scris a administratorului site-ului motart.ro .

Logo-ul, imaginile și descrierea produselor pot fi utilizate de către colaboratori ai motart.ro doar în scopul de a promova vânzarea de bunuri către alți potențiali cumpărători.

## Responsabilități

GFK STUDIO DESIGN nu își asumă responsabilitatea și nu se face vinovată de interpretarea eronată a datelor afișate pe site.

GFK STUDIO DESIGN nu își asumă faptul că descrierile produselor de pe site pot fi incomplete, iar culorile produselor pot varia ușor față de reprezentarea fotografică a acestora. Parte din produsele motart sunt realizate manual, ceea ce poate duce la diferențe între fotografia de produs afișată pe site și produsul real. Aceste diferențe NU sunt pot fi considerate defecte.

Dacă doriți să folosiți logo, imagini, text, sau orice alte materiale care sunt proprietatea motart.ro, în orice alt scop, vă rugăm să ne contactați la [contact@motart.ro](mailto:contact@motart.ro), pentru a ne cere dreptul de utilizare (ex. colaboratori).

Reproducerea, imitarea, utilizarea sau aplicarea mărcilor menționate pe site, fără a fi obținut în prealabil autorizație de la GFK Studio design SRL (sau de la titularii respectivelor marci), constituie infracțiune și se pedepsește conform legilor în vigoare.

GFK STUDIO DESIGN nu își asumă responsabilitatea și nu se face vinovată de pagubele apărute prin utilizarea/folosirea în orice fel a produselor achiziționate prin intermediul motart.ro.

GFK STUDIO DESIGN nu își asumă faptul că pot apărea erori în ceea ce privește disponibilitatea unor produse în stoc. În cazul aparițiilor acestor erori, GFK STUDIO DESIGN își va notifica clientul, urmând să acționeze conform răspunsului primit de la acesta. (ex. livrarea parțială a comenzii, cu rambursarea valorii produsului indisponibil sau anularea întregii comenzi, cu rambursarea integrală).

De asemenea, ne rezervăm dreptul de a refuza orice comandă și de a vă anunța în cel mai scurt timp.

GFK STUDIO DESIGN nu își asumă responsabilitatea pentru funcționarea defectuoasă a site-ului, cauzată de viteza de trafic redus de date (internet).

## Plasarea comenzii și prețul produselor

Plasarea unei comenzi se realizează prin parcurgerea următorilor pași:

- Accesați secțiunea „Produse” din meniul principal (lateral stânga – vizualizare desktop);
- Accesați produsul, făcând click pe imagine;
- Click pe butonul „Adaugă în coș”;
- Click pe butonul „Vezi coșul”, care apare în dreapta sus, sau accesând rubrica „Coș” din meniul principal;
- Alege cantitatea produselor de același fel și apasă butonul „Actualizează coșul”;
- Dacă beneficiați de un cod de reducere, îl puteți introduce în rubrica „Aplică cod de reducere”;

- Click pe butonul „Continuă cu finalizarea comenzii”;
- Introdu datele de facturare/livrare, apoi alege metoda de livrare și de plată (în funcție de modalitatea de livrare selectată, clientul va suporta cheltuielile de livrare – vezi mai multe detalii în secțiunea „Livrare și retur”);
- Asigură-te din nou că datele completate sunt corecte, apoi click pe buton „Plasează comanda”;

Prețurile, precum și descrierile produselor pot fi schimbate, fără nicio înștiințare prealabilă.

Vă rugăm verificați cu atenție descrierile / prețurile produselor înainte de plasarea unei comenzi.+

Prețurile sunt afișate în RON și conțin TVA, GFK STUDIO DESIGN SRL, fiind o societate neplătitoare de TVA.

## Modalități de plată

Pentru a achiziționa produse de pe site-ul motart.ro, vă punem la dispoziție următoarele metode de plată:

### Ramburs

Pentru a plăti produsele la ridicarea coletului, selectați opțiunea „ramburs” ca metodă de plată;

### Plata cu cardul

Pentru a plăti cu cardul, selectați opțiunea „Plată online cu cardul”;  
Serviciul de plată cu cardul este oferit de procesatorul de plăți online NETOPIA Payments.

Nu se percepe comision suplimentar pentru tranzacție. Prelucrarea datelor de card, se face exclusiv pe serverele NETOPIA Payments. La finalizarea comenzii vei fi redirecționat către platforma securizată NETOPIA Payments, unde va trebui să introduci următoarele date:

- numărul cardului;
- data de expirare;
- codul de securitate al cardului (ultimele trei cifre de pe spatele cardului).

Sunt acceptate cardurile VISA (Classic și Electron) și MASTERCARD.

### Transfer bancar

La cerere, prin comandă pe e-mail la [contact@motart.ro](mailto:contact@motart.ro) poți efectua plata și prin transfer bancar în baza unei notificări trimise pe e-mail. Comanda va fi livrată după efectuarea transferului în contul GFK STUDIO DESIGN SRL. Pentru urgentarea procesării comenzii, vă rugăm să ne trimiteți dovada plății la [contact@motart.ro](mailto:contact@motart.ro). Produsul va fi rezervat timp de 5 zile lucrătoare pentru a facilita procesarea plății. La expirarea celor 5 zile, dacă comanda nu este achitată, aceasta va fi anulată.

Plățile se fac în RON, la valoarea afișată (în RON), indiferent de metoda de plată.

## Produse cu precomandă / Produse personalizate

GFK Studio Design își rezervă dreptul de a refuza o comandă personalizată în cazul în care mesajul ales de către client/cumpărător contravine regulilor de copyright/drepturi de autor (ex. este un mesaj cunoscut care aparține altei entități) sau este un mesaj care instigă la ură și violență.

Clientul/cumpărătorul își asumă total răspunderea pentru mesajele trimise către noi, în vederea personalizării produselor.

Produsele personalizate (de orice natură) nu se pot returna, iar contravaloarea lor nu se poate restitui deoarece acestea sunt considerate "Servicii Personalizate", nu produse de serie.

Timpul de execuție și livrare a produselor cu precomandă / personalizate este de 2-3 săptămâni.

## Livrare și retur

### Livrare

Livrarea se face doar pe teritoriul României. Taxa de livrare este suportată de cumpărător și are valoarea fixă de 15.00 lei. Livrarea se va face prin firmele de curierat din România (de regulă dpd sau gls) și poate dura între 2 și 5 zile de la plasarea comenzii. Excepție la această regulă se face atunci când clientul este notificat pe site (pagina de start) că procesarea comenzii se va face cu întârziere. Exemplu: Perioada sărbătorilor sau perioadele în care angajații sunt în concediu. Aceste perioade vor fi anunțate pe site, iar prelucrarea comenzilor se va procesa în cel mai scurt timp posibil. Există cazuri în care livrarea poate întârzia din cauza unor factori/motive care nu țin de motart.ro. Exemplu: procesarea greșită a comenzii de către firma de curierat. Conform OUG nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor, clienții au dreptul de a returna produsele în termen de 14 zile de la livrare.

### Retur

În cazul în care sunteți nemulțumit de un produs și doriți să îl schimbați / returnați, trebuie să vă asigurați că:

- Nu ați depășit perioada de 14 zile de la livrarea produselor;
- V-ați exprimat intenția de returnare a produsului printr-un e-mail la adresa [contact@motart.ro](mailto:contact@motart.ro) în care ați menționat motivele, împreună cu numărul comenzii;
- Produsul returnat trebuie să se afle în starea lui inițială, în ambalajul original, să nu prezinte urme de uzură și să fie însoțit de documentele care atestă achiziționarea lui de pe site-ul [motart.ro](http://motart.ro);
- Veți suporta cheltuielile de retur, folosind același serviciu de transport cu care s-a făcut și expedierea, bifând serviciul de Livrare cu verificare. (Excepție fiind cazul în care s-a trimis alt produs decât cel comandat, iar greșeala aparține vânzătorului). Nu se acceptă retur prin intermediul Poștei Române;
- În cazul în care doriți înlocuirea unui produs cu un altul (ex. tricou mărimea S cu

tricou mărimea M) atunci atât costul de transport al returului, cât și costul de transport al retrimiterii noului produs, vor fi suportate de către cumpărător.

În cazul în care una din condițiile de mai sus nu a fost respectată, ne rezervăm dreptul de a refuza returul. De asemenea, returul poate fi refuzat în cazul în care produsul prezintă defecte survenite la transport în urma ambalării necorespunzătoare din partea clientului.

### **Rambursare**

GFK STUDIO DESIGN va înapoia contravaloarea produselor returnate, în contul comunicat de către client, în cel mult 30 de zile de la acceptarea returului. Costul transportului nu este rambursabil.

## **Anularea comenzii**

Anularea unei comenzi lansate se poate efectua în termen de cel mult 24h de la momentul lansării acesteia, printr-un e-mail la adresa [contact@motart.ro](mailto:contact@motart.ro). Nu se vor aplica taxe de anulare, iar rambursarea valorii achitate se va face conform politicii de rambursare GFK STUDIO DESIGN (vezi rubrica „Rambursare”).

## **Garanția produselor**

Garanția produselor face referire strict la defecte de fabricație (manoperă, execuție, materiale). Aceasta nu acoperă daune cauzate de manipularea necorespunzătoare de către client, uzura culorilor și materialelor în timp, uzura cauzată de utilizarea excesivă, precum și defectele cauzate de expunerea produselor la medii neadecvate.

GFK STUDIO DESIGN oferă garanția produselor comercializate pe site-ul [www.motart.ro](http://www.motart.ro) în conformitate cu Legea 449/2003.

Garanția este valabilă doar în baza facturii de achiziție a produsului.

Consumabilele (produsele de papetărie) nu posedă garanție, însă pot fi returnate atâta timp cât nu au fost utilizate și au ambalajul original intact. Pentru restul produselor, perioada de garanție este de 30 de zile calendaristice, începând cu data primirii coletului de către cumpărător.

Atenție! În cazul produselor manufacturate, micile diferențe de formă și culoare nu constituie un defect. De asemenea, diferențele față de produsul fotografiat afișat pe site, nu sunt considerate defecte.

Înlocuirea sau repararea produselor defecte, precum și restituirea sumei reprezentând valoarea produselor care nu pot fi înlocuite sau reparate, se face în termen de 30 de zile de la data sesizării neconformității produsului.

## Dispute și conflicte

În cazul în care apar tentative de fraudă sau tentative de acces fără autorizare, pe siteul [www.motart.ro](http://www.motart.ro), GFK STUDIO DESIGN va raporta toate acestea autorităților competente.

În cazul conflictelor apărute între vânzător (GFK STUDIO DESIGN SRL) și clienți, se va încerca rezolvarea acestora pe căi amiabile, prin înțelegere între cele două părți. În cazul în care cele două părți nu se pot înțelege pe căi amiabile, se va decurge la apelarea organelor abilitate și implicit rezolvarea conflictelor în instanță.

---